



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования Искитимского района Новосибирской области на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Организация обсуждения независимой оценки качества образования (совещания с руководителями)	Февраль 2024	Заместитель начальника управления образования		
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<i>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных</i>	Обеспечение своевременного размещения информации для потребителей образовательных услуг на сайте учреждений дополнительного образования.	По мере необходимости	руководители учреждений дополнительного образования		

<i>ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>					
<i>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	<p>1. Организация информационно разъяснительной работы с населением о предоставлении услуг (видах и условиях) в учреждении.</p> <p>2. Актуализация информации на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальных сайтах учреждений. 	В течение года	Руководители учреждений дополнительного образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</i>	<p>1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, 	Постоянно	Руководители учреждений дополнительного образования		

сферы ,при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы , при использовании дистанционных форм взаимодействия	Транслирование деятельности учреждений дополнительного образования через сайты учреждений дополнительного образования, СМИ, социальные сети	В течение года	Начальник управления образования, руководители учреждений дополнительного образования		

Начальник управления образования



Н.М.Княжева