УТВЕРЖД
И.о.главы Искитимского ра
Б.В.Безденеж
(подпись)
18.02.2
(дата)

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Искитимского района Новосибирской области на 2023 год

Недостатки, выявленные ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализаци
	Организация обсуждения независимой оценки качества образования (совещания с руководителями, педагогические советы, родительские собрания)	03.02.2022	Заместитель начальника управления образования		
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных	1.Обеспечение своевременного размещения информации для потребителей образовательных услуг на сайте Управления образования. 2.Обеспечение контроля информационной открытости	По мере необходимости	Заместитель начальника управления образования Специалисты УО		

сурсах, ее содержанию порядку (форме), тановленным конодательными и ыми нормативными авовыми актами РФ	образовательных организаций района (ст.29 Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 года).				
2 Наличие на фициальном сайте ганизации социальной феры информации о истанционных способах братной связи и аимодействия с олучателями услуг и их ункционирование	1.Формирования сайтов ОО с учетом возможности размещения электронной формы для обращения к руководителю ОО и реализация возможности ведения форумов в рамках ОО. 2. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Постоянно	Специалисты УО, руководители ОО		
3 Доля получателей слуг, удовлетворенных ткрытостью, олнотой и ступностью ифформации о ятельности ганизации социальной феры	1. Организация информационноразъяснительной работы с населением о предоставлении услуг (видах и условиях) в учреждении. 2. Актуализация информации на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальных сайтах учреждений. Рассмотрение вопроса на аппаратном совещании. 3. Оказание услуг	В течение года	Специалисты УО, руководители ОО		

	психологопедагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей 4. Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, конференциях				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	1. Обеспечение подготовки ОО к началу учебного года в соответствии с требованиями СанПиН (Акты о приемке ДОУ к началу учебного года) 2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	В течение года	Специалисты управления образования, Руководители ОО		
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию	Постоянно	Специалисты управления образования, Руководители ОО		

	учреждения. 2. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям услуг. 3. Рассмотрение обращений (жалоб) родителей (законных представителей) с участием представителей муниципального родительского комитета				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организация работы в рамках программ «Доступная среда»	В течение года	Заместитель начальника управления образования, Руководители ОО		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Дублирование надписей, знаков и иной тестовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля 2. Оказание помощи работниками образовательных организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории 3.Организация возможности	Февраль-май 2023	Специалисты управления образования, Руководители ОО		

	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Прохождение курсовой подготовки ответственными за организацию доступности объектов социальной сферы и услуг для инвалидов Обеспечение консультирования на постоянной основе инвалидов, обучающихся с ОВЗ, их родителей(законных представителей) педагогом-психологом ОО	Постоянно	Специалисты управления образования, Руководители ОО		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы ,при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить участие педагогов на курсах повышения квалификации, вебинарах по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного поведения	по графикам организаций дополнительного профессионального образования	Управление образования администрации района, руководители ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	1. Качество реализации образовательных программ (Рассмотрение вопроса на	По мере необходимости	Начальник управления образования		

ливостью тников организации иальной сферы, печивающих средственное ание услуги при щении в низацию социальной ы , при льзовании панционных форм модействия	коллегии Управления образования) 2. Вовлечение родителей и общественных объединений в деятельность ОО, в процедуры оценки качества образовательной деятельности ОО 3. Транслирование положительного опыта деятельности образовательной организации через сайты ОО, СМИ.	Постоянно	Руководители ОО		

Начальник управления образования Н.М.Княжева