

УТВЕРЖДАЮ

Глава района

Саблин Ю.В.

(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями Искитимского района

на 2022 - 2023 г.г.

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Планируемые результаты
1	Организация обсуждения результатов независимой оценки качества образования (совещания с руководителями ОО, педагогические советы, родительские собрания в ОО)	11.02. 2022	Управление образования администрации района	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг в целях улучшения качества образовательной деятельности организациями
I. Обеспечение открытости и доступности информации об организациях				
2.	Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации в образовательных организациях (на информационных стендах и официальных сайтах)	01.03.2022	УМЦ Медведкин П.Л.	Результаты мониторинга. Выявление организаций, на сайтах которых отсутствует необходимая информация.
3.	Организация консультационной помощи по результатам мониторинга	15.03.2022	Управление образования администрации района	Наличие обратной связи от получателей образовательных услуг
II. Комфортность условий предоставления услуг				

4.	Обеспечение в организациях комфортных условий (зоны отдыха, парковки)	До декабря 2023 г.	Руководители ОО	Организованы и оборудованы зоны отдыха на территории ДОУ, места стоянки для автотранспорта
III. Доступность услуг для инвалидов				
5.	Создание условий архитектурной доступности зданий образовательных организаций в рамках реализации на территории Искитимского района мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», выделение места для автотранспорта инвалидов, обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.	До декабря 2023 г.	Администрация района, руководители ОО	Определены парковочные места для автотранспорта инвалидов. Часть дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ реализуется в дистанционном режиме (по мере необходимости).
6.	Оснащение образовательных организаций специализированным оборудованием для психолого-педагогического сопровождения образования детей-инвалидов.	До декабря 2023 г.	Администрация района, руководители организаций	Приобретено специальное и программное оборудование для психолого-педагогического сопровождения образования детей-инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
7.	Обеспечить участие педагогов на курсах повышения квалификации, вебинарах по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного поведения	по графикам организаций дополнительного профессионального образования	Управление образования администрации района, руководители ОО	Педагоги ОО повысили квалификацию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
8.	Информирование получателей образовательных услуг о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО.	Апрель 2022, 2023, сентябрь 2022, 2023, декабрь 2022, 2023.	Администрация района, руководители организаций	Наличие информации у конечных потребителей образовательных услуг о работе по устранению выявленных недостатков.