



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ИСКИТИМСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.01.2021 № 33
г.Искитим

Об утверждении планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
в образовательных организациях на 2021 год

В целях повышения эффективности работы учреждений системы образования, в рамках реализации Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и на основании постановления Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в образовательных организациях дополнительного образования на 2021 год (Приложения).
2. Руководителям образовательных организаций разместить утвержденные планы на сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» не позднее одного дня со дня утверждения настоящего постановления и обеспечить их исполнение.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на начальника управления образования Жукова Л.И.

И.о. главы района



Б.В. Безденежный

000033

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению администрации
Искитимского района
от 25.01.2021 № 33

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями Искитимского района
на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Планируемые результаты
1	Организация обсуждения результатов независимой оценки качества образования (совещания с руководителями ОО, педагогические советы, родительские собрания в ОО)	11.01. 2021	Управление образования администрации района	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг в целях улучшения качества образовательной деятельности организациями
I. Обеспечение открытости и доступности информации об организациях				
2.	Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации в образовательных организациях (на информационных стендах и официальных сайтах)	01.02.2021	УМЦ Медведкин П.Л.	Результаты мониторинга. Выявление организаций, на сайтах которых отсутствует необходимая информация.
3.	Организация консультационной помощи по результатам мониторинга	01.03.2021	Управление образования администрации района	Наличие обратной связи от получателей образовательных услуг
II. Комфортность условий предоставления услуг				
4.	Обеспечение в организациях комфортных условий (зоны отдыха, парковки)	весь период	Руководители ОО	Уровень оснащения ОО

III. Доступность услуг для инвалидов				
5.	Создание условий архитектурной доступности зданий образовательных организаций в рамках реализации на территории Искитимского района мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», выделение места для автотранспорта инвалидов, обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.	весь период	Администрация района, руководители организаций	Определены парковочные места для автотранспорта инвалидов. Часть образовательных программ реализуется в дистанционном режиме.
6.	Оснащение образовательных организаций специализированным оборудованием для психолого-педагогического сопровождения образования детей-инвалидов.	весь период	Администрация района, руководители организаций	Приобретено специальное и программное оборудование для психолого-педагогического сопровождения образования детей-инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
7.	Обеспечить участие педагогов на курсах повышения квалификации по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного поведения	по графикам организаций дополнительного профессионального образования	Управление образования администрации района, руководители ОО	Педагоги ОО повысили квалификацию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
8.	Информирование получателей образовательных услуг о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО.	Апрель 2021, сентябрь 2021, декабрь 2021.	Администрация района, руководители организаций	Наличие информации у конечных потребителей образовательных услуг о работе по устранению выявленных недостатков.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Евсинская детская музыкальная школа»

Искитимского района Новосибирской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	Актуализировать информацию о деятельности учреждения на стендах организации в соответствии с НПА	01.08.2021	Директор МБУ ДО «Евсинская детская музыкальная школа» Бордова И.И.		
	Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	Разместить полную информацию в соответствии с НПА о деятельности учреждения на официальном сайте МБУ ДО «ЕДМШ».	01.08.2021	Директор МБУ ДО «Евсинская детская музыкальная школа» Бордова И.И.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	-	-	-	-	-	-
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей	Устранение недостатка возможно после строительства здания	2030 год	Директор МБУ ДО «Евсинская детская		

	к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	музыкальной школы		музыкальная школа» Бордова И.И.		
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Устранение недостатка возможно после строительства здания музыкальной школы	2030 год	Директор МБУ ДО «Евсинская детская музыкальная школа» Бордова И.И.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	-	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	-	-	-	-	-	-

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Лебедёвская детская школа искусств»

Искитимского района Новосибирской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	1. Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации. 2. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	1.Привести информацию в соответствии с нормативно правовыми актами 2.Разместить отсутствующую информацию в соответствии с нормативными правовыми актами.	30 ноября 2021 г. 30 ноября 2021 г.	Директор МБУ ДО «Лебедёвская ДШИ» Горбунов Геннадий Сергеевич	-	30 ноября 2021 г. 30 ноября 2021 г.
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к	Разработка перспективного плана по организации доступности образования для инвалидов на 2021-	30 ноября 2021 г.	Горбунов Геннадий Сергеевич	-	30 ноября 2021 г.

	организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	2030 г.				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не выявлено					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Линевская детская художественная школа»
Искитимского района Новосибирской области (МБУ ДО «ЛДХШ»)
полное название организации (в соответствии с уставом)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	1.Отсутствует необходимая информация на информационных стендах внутри организации. 2.Отсутствует необходимая информация на официальном сайте организации.	Актуализировать информацию на информационных стендах в соответствии с нормативно-правовыми актами.	25.11.2021	Директор МБУ ДО «Линевская детская художественная школа» Батова Елена Геннадьевна		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	-	-	-	-	-	-
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	1.Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее	Разработка перспективного плана по организации доступности образовательной деятельности инвалидов	25.11.2021	Директор МБУ ДО «Линевская детская художественная школа» Батова		

	помещений. 2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	(2021-2030гг.) Работникам учреждения культуры пройти обучение по предоставлению услуг маломобильных граждан.	15.10.2023	Елена Геннадьевна		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	-	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	-	-	-	-	-	-

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Линевская детская школа искусств»

Искитимского района Новосибирской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Провести проверку информационных стендов, размещенных в помещениях, актуализировать информацию, размещенную на них, в соответствии с НПА. На официальном сайте учреждения разместить информацию о работе учреждения культуры и довести до получателей услуг	26.11.2021 г.	Директор МБУ ДО «Линевская детская школа искусств» Бояркина Татьяна Александровна		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	-	-	-	-		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к	1. Разработать перспективный план по развитию доступности образовательной	26.11.2021	Директор МБУ ДО «Линевская детская школа искусств»		

	организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	деятельности для инвалидов 2. Обеспечить прилегающие к учреждению территории выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов 3. Работникам МБУ ДО «ЛДШИ» пройти обучение по предоставлению услуг маломобильных граждан	20.10.2023 30.10.2022	Бояркина Татьяна Александровна		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	-	-	-	-		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	-	-	-	-		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 - 2023 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Тальменская детская школа искусств»

Искитимского района Новосибирской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	1.Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации. 2. Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	1. Разместить необходимую информацию на информационных стендах внутри организации в полном объеме 2. Разместить необходимую информацию на официальном сайте организации в полном объеме	До 28.02.2021 До 31.03.2021	Зенкина Инна Николаевна, Директор МБУ ДО «ТДШИ»		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Не выявлено	-	-	-	-	-
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	1.Отсутствуют условия	1. Создать условия		Зенкина Инна		

	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - разработать перспективный план на 2021-2030 гг по развитию доступности образовательной деятельности для инвалидов; - установить для инвалидов по слуху и зрению кнопку вызова у главного входа в учреждение; - дублировать надписи, знаков и иной текстовой и графической информации расположенной в фойе и кабинетах учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 30.11.2021 До 31.12.2021 До 31.12.2022	Николаевна, Директор МБУ ДО «ТДШИ»		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не выявлено	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Не выявлено	-	-	-	-	-

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей»
Искитимского района Новосибирской области
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Организация обсуждения результатов независимой оценки качества услуг МБУ ДО «ЦДОД»	Заседание методического объединения при директоре	25.12.2020	Тестешева Н.В., директор	Назначение ответственных лиц по отслеживанию устранения недостатков НОК	Весь период
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Дополнить не достоящую информацию на стендах внутри организации	май 2021	Матвейко О.Н., методист		
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Дополнить сайт необходимой информацией	июнь 2021	Шмакова С.В., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют элементы оборудования территории,	Учреждение не имеет собственного здания.				

прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	Все помещения и учебные классы находятся в аренде образовательных учреждений района. Что не позволяет учреждению выделять средства для устранения данного недостатка.				
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработать дистанционные программы	Январь-сентябрь 2021	Зуб Е.Н., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Учебно-методический центр»

Искитимского района Новосибирской области

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте ООО информации об уровнях образования, о реализуемых образовательных программах и образовательных стандартах	Опубликовать недостающую информацию на сайте ООО	12.01.2021	Гундарев А.Б., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспорта инвалидов	01.07.2021	Медведкин П.Л., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно условий для предоставления услуг в дистанционном режиме	Предусмотреть в плане работы УМЦ мероприятия в дистанционном формате	01.09.2021	Лаврентьева С.А., заместитель директора		
	Разработать программы обучения, реализуемые в дистанционной форме.	01.06.2021	Медведкина И.В., ст. методист		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО ДООЦ «Радужный»
(наименование организации)
на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	1.Издать приказ по Учреждению (на основании методических рекомендаций) с перечнем обязательной информации, размещаемой на информационных стендах внутри учреждения (в офисе и на месте осуществления основной деятельности- в с.Быстровка). Разместить эту информацию.	До 01.02. 2021 года – в офисе, до 01.06.2021года - на месте осуществления основной деятельности- в с.Быстровка. Далее-регулярно.	Зам.директора Яценко Е.М.		
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	1. Провести анализ объема информации, размещенной на сайте учреждения. Обучить ответственного по ведению	Информация на сайте - до 28.02.2021 г. Обучение ответственного и	Методист		

	сайта учреждения. Рассмотреть возможность перевода сайта учреждения на другую платформу.	совершенствован не сайта - в течение 2021 года, далее - регулярно			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Проанализировать возможность установки дополнительного оборудования на территории и в помещениях с учетом доступности для инвалидов, с составлением соответствующего акта. Учесть все требования по доступной среде при новом строительстве или реконструкции.	Анализ - до 30.03.2021 г. Устранение – до начала оздоровительного сезона, по мере финансирования	Зам. директора Яценко Е.М.		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Проанализировать возможность предоставления услуг согласно замечаний с составлением соответствующего акта и устранения этих недостатков до начала оздоровительного сезона.	Анализ - до 30.03.2021 г. Устранение – до начала оздоровительного сезона, по мере финансирования	Зам. директора Яценко Е.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

	I. Пересмотреть локальный акт учреждения - «Положение о корпоративной этике». Включить данный вопрос в повестку Общего собрания учреждения. Проводить собрания с педагогическим коллективом перед каждой сменой по вопросам формирования коммуникативных компетенций и безконфликтного общения.	До 30.03.2021г. Далее- в течение оздоровительного сезона ежегодно.	Директор Мостепан О.В., начальник смены.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить анкетирование для детей и педагогов в конце каждой смены с целью определения удовлетворенности условиями оказания услуг, с анализом результатов и доведения их до руководителя. Проводить анализ отзывов родителей.	В течение оздоровительного сезона ежегодно.	Педагог-организатор, начальник смены.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Центр детского научно-технического творчества «Спутник» Искитимского района Новосибирской области
на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	Разместить на стендах учреждения информацию, уточняющую возможность дистанционного общения с администрацией учреждения, путем направления обращений на ранее опубликованный на сайте адрес электронной почты учреждения или через созданную вкладку: «Обращение граждан»	февраль 2021	Перетяжко Э.А. педагог - организатор		
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по	постоянно	Притыкина М.Н., ст. методист, Пугаченко В.Ю., техник-программист		

	надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831"Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»				
Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия;	Размещение на главной странице сайта ОУ информации, уточняющей возможность дистанционного общения с администрацией учреждения, путем направления обращений на ранее опубликованные на сайте: адрес электронной почты учреждения или через вкладку «Обращение граждан» в разделе «Другие разделы сайта». Создание на официальном сайте гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	март, 2021	Притыкина М.Н., ст. методист, Пугаченко В.Ю., техник-программист		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Учреждение не имеет собственного здания, находится в здании МБОУ «Гимназия №1» на основании Договора безвозмездного пользования №6 от 25.01.2016 г.				
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	- дублировать для инвалидов в информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2022 при наличии финансирования	Княжева Н.Н., директор, Райс С.А., заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»
Искитимского района Новосибирской области» (МБУДО «ДЮСШ»)
(наименование организации)
на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	.Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	1. Закупка информационных стендов 2. Оформление информационных стендов	До 01.03.2021	Грушевой Дмитрий Анатольевич, директор		
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации.	1. Пролонгирование договоров с ОУ 2. Размещение документов на сайте	До 01.03.2021	Кишин Вадим Петрович, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют элементы оборудования территории,	Недостатки будут устранены по мере поступления финансовых средств.	До 31.12.2021	Грушевой Дмитрий Анатольевич, директор		

прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Недостатки будут устранены по мере поступления финансовых средств.	До 31.12.2021	Грушевой Дмитрий Анатольевич, директор		

обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Искитимская районная станция юных туристов» Искитимского района Новосибирской области на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Размещение на информационном стенде недостающих сведений об учреждении и поддержание информации в актуальном состоянии.	01.06.2021	Самохвалова И.Н., методист		
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Размещение недостающей информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	01.02.2021	Самохвалова И.Н., методист		

	«Интернет» и формату представления информации»				
	Дополнительное информирование родителей (законных представителей) обучающихся через группы в мессенджере WhatsApp о деятельности туристских объединений и доступных информационных ресурсах, содержащих информацию о деятельности учреждения (официальный сайт МБУ ДО «ИР СЮТур», группы в социальной сети «ВКонтакте»).	в течение года	Педагоги дополнительно го образования		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Проведение анкетирования получателей услуг (предложения по улучшению качества и комфортности предоставления услуг)	01.06.2021	Булавин А.В., методист		
	Совершенствование материально-технического обеспечения образовательного учреждения	31.12.2021	Анохин А.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Проведение самообследования по критерию «Доступность услуг для инвалидов» для определения необходимости повышения уровня комфортности в отдельных помещениях учреждения.	31.12.2021	Анохин А.В., директор		
Отсутствуют условия доступности,	Регулярное обновление альтернативной версии	в течение года	Самохвалова И.Н.,		

инвалидам получать услуги наравне с другими	официального сайта МБУ ДО «ИР СЮТур» в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.		методист		
	Оказание консультативной помощи о возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	в течение года	Анохин А.В., директор		
	Участие инструкторско-педагогического состава учреждения в организации и проведении туристско-краеведческого мероприятия для инвалидов совместно с Отделом социального обслуживания населения администрации Искитимского района.	июль 2021	Анохин А.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостатков не выявлено

Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в Учреждении:

- проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики;
- организовать мониторинг соблюдения норм профессиональной этики

в течение года

Булавин А.В., методист

	педагогическими работниками МБУ ДО «ИР СЮТур».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Продолжить реализацию мероприятий по организации внутреннего контроля за деятельностью учреждения и мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг.	в течение года	Анохин А.В., директор		
	Реализация мер по улучшению кадрового обеспечения учреждения, в том числе продолжение работы по повышению квалификации работников учреждения.	в течение года	Анохин А.В., директор		