

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ»

**УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
В МОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 93 БАРАБИНСКОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(результаты анкетного обследования учителей, обучающихся 5-11 классов и их родителей)

Новосибирск  
2012

## Содержание

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Направления анализа .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Результаты анкетного обследования учителей .....</b>	<b>5</b>
Удовлетворенность учителей составляющими образовательного процесса .....	5
Удовлетворённость учителей деятельностной стороной образовательного процесса.....	6
Удовлетворённость учителей социально – психологической стороной образовательного процесса .....	7
Удовлетворённость учителей организационной стороной образовательного процесса .....	9
Удовлетворённость учителей административной стороной образовательного процесса.....	10
Возможность проявления и реализации профессиональных и других качеств педагога .....	11
<b>2. Результаты анкетного обследования родителей .....</b>	<b>12</b>
Удовлетворенность родителей составляющими образовательного процесса .....	12
Удовлетворенность родителей деятельностной стороной образовательного процесса.....	13
Удовлетворённость родителей социально – психологической стороной образовательного процесса .....	14
Удовлетворенность родителей организационной стороной образовательного процесса .....	15
Удовлетворённость родителей административной стороной образовательного процесса.....	16
<b>3. Результаты анкетного обследования обучающихся .....</b>	<b>12</b>
Удовлетворенность обучающихся составляющими образовательного процесса .....	17
Удовлетворённость обучающихся деятельностной стороной образовательного процесса.....	18
Удовлетворённость обучающихся социально - психологической стороной образовательного процесса .....	19
Удовлетворённость обучающихся организационной стороной образовательного процесса .....	23
Удовлетворённость обучающихся административной стороной образовательного процесса.....	24
<b>4. Удовлетворенность респондентов сторонами образовательного процесса.....</b>	<b>25</b>
<b>Выводы и предложения.....</b>	<b>26</b>

## Введение

Удовлетворенность населения качеством общего образования является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности органов исполнительной власти и используемых для оценки эффективности деятельности муниципальных образовательных систем.

В свою очередь, удовлетворенность состоянием образовательного процесса в образовательном учреждении (далее - удовлетворенность) является одним из показателей эффективности деятельности образовательного учреждения (далее - ОУ). Динамика изменения данного показателя позволяет получить дополнительную оценку принимаемых администрацией ОУ управленческих решений по улучшению качества образовательного процесса.

В рамках проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» в январе – феврале 2012 года в присутствии наблюдателя проведено анкетное обследование участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей и учителей) МОУ СОШ № 93 Барабинского района Новосибирской области с целью изучения уровня их удовлетворенности<sup>1</sup>.

В анкетном обследовании приняли участие 354 респондента, из них:

учителей – 34 чел. (94%);  
обучающихся 5-7 классов – 67 чел. (37%);  
обучающихся 8-9 классов – 46 чел. (40%);  
обучающихся 10-11 классов – 47 чел. (68%);  
родителей – 160 чел. (44%).

Оценка осуществлялась в соответствии с направлениями анализа (стр.4).

По каждому направлению рассчитан показатель удовлетворенности ( $Y$ ) как частное от деления общей суммы баллов всех ответов респондентов на общее количество ответов.

*Показатель удовлетворенности может принимать значения от 0 до 4. Если  $Y \geq 3$ , то можно говорить о высокой степени удовлетворенности, если  $2 \leq Y < 3$  - о средней степени удовлетворенности, если  $Y < 2$  – о низкой.*

Деятельность ОУ может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности в том случае, если 2/3 опрошенных респондентов указывают на высокую степень удовлетворенности всеми сторонами образовательного процесса (общий индекс удовлетворенности должен составить не менее 2,8).

При анализе результатов анкетного обследования использовались основные статистические методы: табличный и графический, метод группировок и обобщающих показателей, а также анализ структуры, сравнительный анализ, анализ динамики.

При обработке результатов анкетного обследования использовался пакет прикладных программ Microsoft Office.

Результаты анкетного обследования могут быть использованы администрацией ОУ для принятия управленческих решений по повышению эффективности образовательного процесса.

<sup>1</sup> При разработке инструментария использованы следующие методики:

- «Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении», Е.Н. Степанов;
- «Методика оценки качества учебного процесса и деятельности преподавателя (по показателю «удовлетворенность потребителя»)», Г.Б. Скок, Е.А. Лебедева;
- «Проведение независимой экспертной оценки удовлетворенности педагогов, учащихся, родителей работой школы», М.И. Лукьянова, Н.В. Калинина;
- «Удовлетворенность педагогов, учащихся и родителей образовательным процессом в образовательном учреждении», О.А. Лепиева, Е.А. Тимошенко;
- «Комплексная методика изучения удовлетворенности родителей образовательным учреждением», А.А. Андреев.

## Направления анализа

Удовлетворенность учителей  
состоянием образовательного  
процесса

- ✓ деятельность сторона образовательного процесса
- ✓ социально – психологическая сторона образовательного процесса (лично – профессиональные отношения в коллективе и отношения с обучающимися и их родителями)
- ✓ организационная сторона образовательного процесса
- ✓ административная сторона образовательного процесса
- ✓ возможность проявления и реализации профессиональных и других качеств педагога

Удовлетворенность родителей  
состоянием образовательного  
процесса

- ✓ деятельность сторона образовательного процесса
- ✓ социально – психологическая сторона образовательного процесса
- ✓ организационная сторона образовательного процесса
- ✓ административная сторона образовательного процесса

Удовлетворенность состоянием  
образовательного процесса трёх  
групп обучающихся:  
- 5-7 классов;  
- 8-9 классов;  
- 10-11 классов

- ✓ деятельность сторона образовательного процесса
- ✓ социально – психологическая сторона образовательного процесса (отношения с учителями, одноклассниками, родителями)
- ✓ организационная сторона образовательного процесса
- ✓ административная сторона образовательного процесса

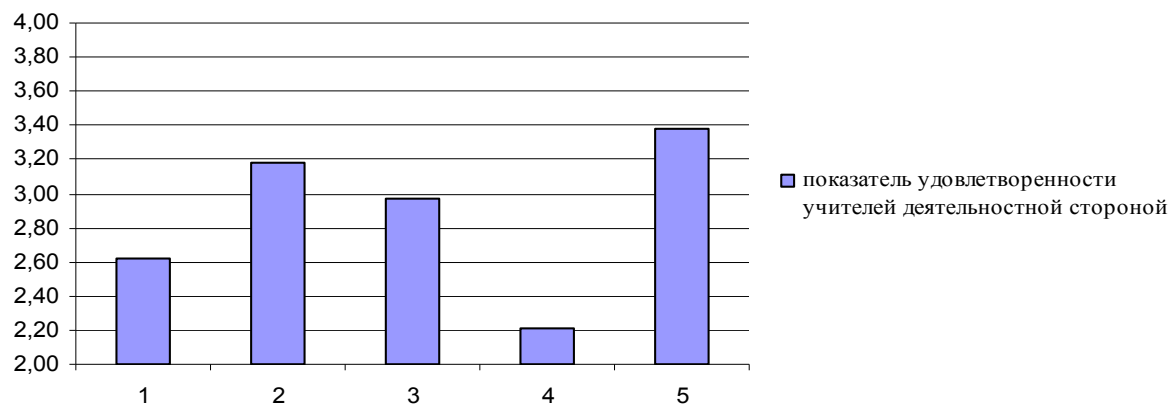
# 1. Результаты анкетного обследования учителей

## Удовлетворенность учителей составляющими образовательного процесса

<i>№</i>	<i>Составляющие образовательного процесса</i>	<i>Показатель удовлетворенности учителей</i>	<i>Степень удовлетворенности</i>
1.	Деятельностная сторона	2,88	средняя
2.	Социально – психологическая сторона	3,15	высокая
2.1.	Личностно – профессиональные отношения в коллективе (отношения с коллегами)	3,25	высокая
2.2.	Отношения с обучающимися и родителями	3,06	высокая
3.	Организационная сторона (удовлетворенность организацией труда)	2,96	средняя
4.	Административная сторона	2,80	средняя
5.	Возможность проявления и реализации профессиональных и других качеств педагога	3,14	высокая

Большинство учителей МОУ СОШ № 93 дают высокую оценку анализируемым составляющим образовательного процесса.

## Удовлетворённость учителей деятельностной стороной образовательного процесса



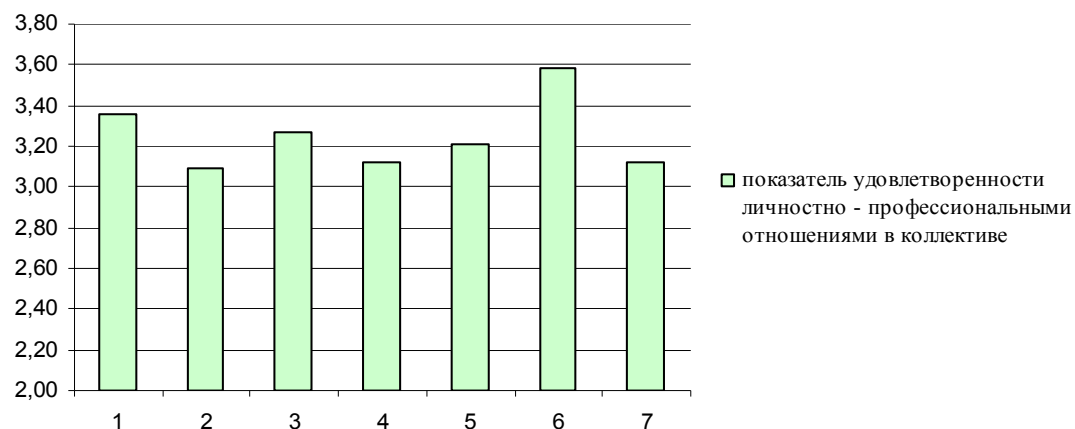
1. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.	4. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.
2. Меня устраивает сложившийся нравственно – психологический климат в школе.	5. Я сам несу ответственность за результаты своей педагогической деятельности.
3. На мой взгляд, созданная в школе система научно – методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	

Общий уровень удовлетворенности учителей деятельностной стороной образовательного процесса - средний. Респондентов в целом устраивает сложившийся нравственно – психологический климат в школе ( $U=3,18$ ). Учителя осознают, что сами несут ответственность за результаты своей педагогической деятельности.

Для повышения эффективности образовательного процесса основное внимание администрации МОУ СОШ № 93 должно быть направлено на справедливое распределение стимулирующей части заработной платы в соответствии с результатами работы учителей и на оснащение школьных кабинетов.

## Удовлетворённость учителей социально – психологической стороной образовательного процесса

### Личностно – профессиональные отношения в коллективе



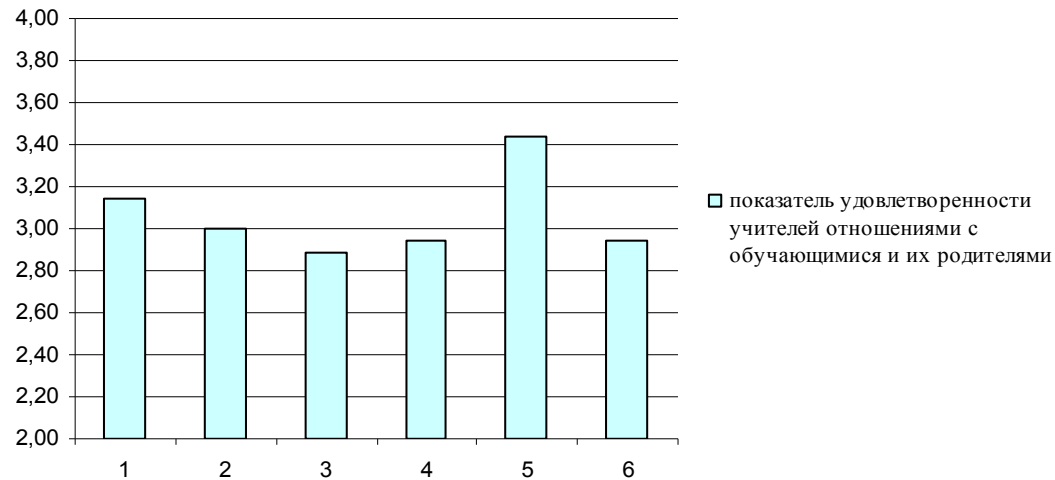
Общий уровень удовлетворенности личностно – профессиональными отношениями, сложившимися в коллективе, высокий ( $Y=3,25$ ).

Учителям нравится работать в школьном коллективе.

Отношения в коллективе респонденты характеризуют как неконфликтные.

1. У меня с коллегами сложились неконфликтные отношения.	5. Я ощущаю доброжелательное отношение ко мне со стороны администрации.
2. Я ощущаю на работе поддержку своих коллег.	6. Мне нравится работать в нашем коллективе.
3. Взаимопомощь – характерная черта нашего коллектива.	7. В процессе работы я чаще испытываю положительные эмоции, чем отрицательные.
4. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	

## Отношения учителей с обучающимися и их родителями



1. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно считать справедливым и доверительным.	4. Я удовлетворен(а) отношением обучающихся.
2. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями обучающихся.	5. Я комфортно чувствую себя в среде обучающихся.
3. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	6. В нашем коллективе существует единое понимание того, какими должны быть отношения между учителями и учениками.

Учителя чувствуют себя в среде обучающихся достаточно комфортно, однако, не всегда удовлетворены отношением обучающихся к себе.

Часть учителей считают, что родители не разделяют и не поддерживают их педагогических требований.

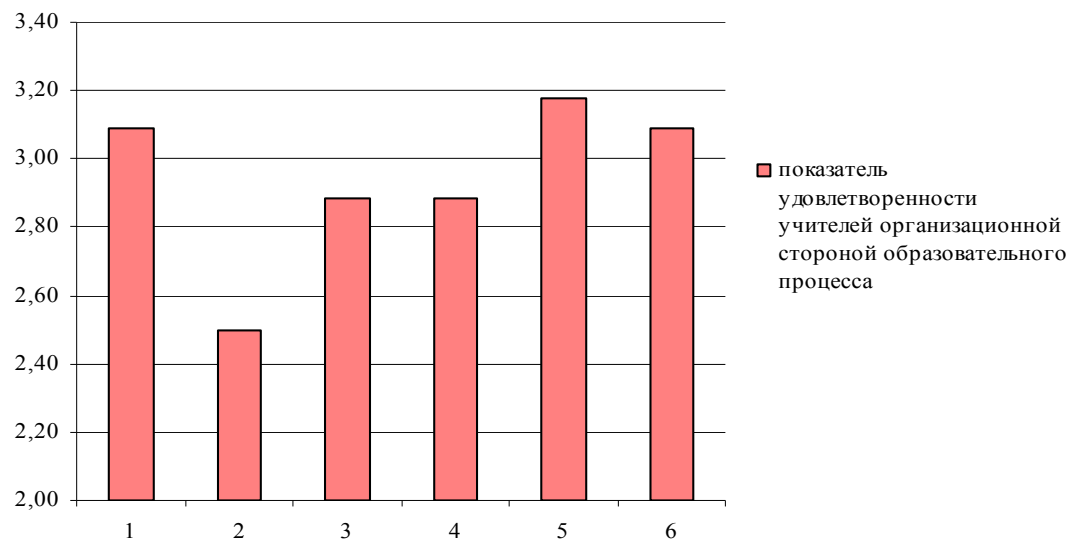
В целях повышения удовлетворённости учителей отношениями с родителями администрации ОУ рекомендуется выстроить отношения между учителями и родителями.

## Удовлетворённость учителей организационной стороной образовательного процесса

Общий индекс удовлетворенности учителей организационной стороной образовательного процесса на среднем уровне.

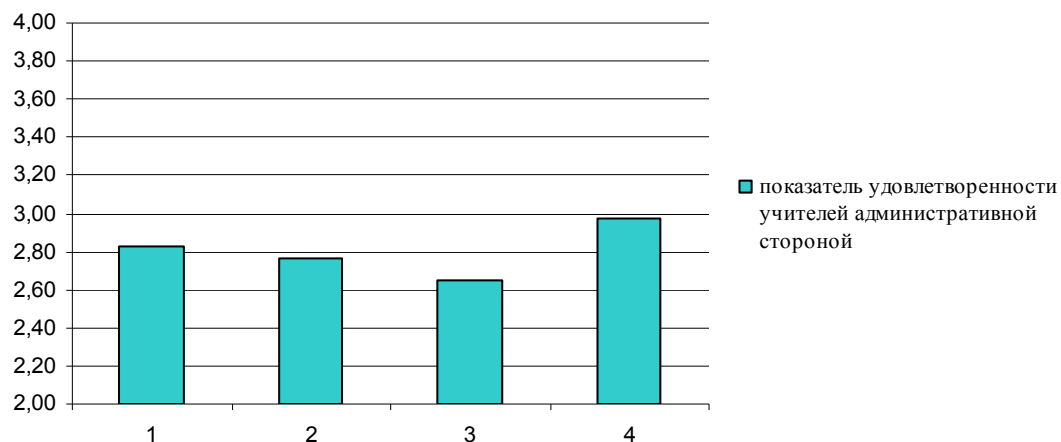
Учителя считают, что организации работы с родителями уделяется достаточное внимание. В целом учителя удовлетворены своей учебной нагрузкой и считают, что применяемые ими методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса.

Администрации МОУ СОШ № 93 необходимо обратить внимание на составление расписания уроков.



- |  |  |
|--|--|
| 1. Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.   | 5. Я считаю, что организации работы с родителями, информированию их о деятельности школы уделяется достаточное внимание. |
| 2. Меня устраивает составленное расписание уроков.   | 6. Применяемые мною методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса.                       |
| 3. Мое рабочее время тратится рационально благодаря собственным усилиям и действиям администрации. |  |
| 4. Меня устраивает работа методического объединения и моё участие в ней.                           |  |

## Удовлетворённость учителей административной стороной образовательного процесса

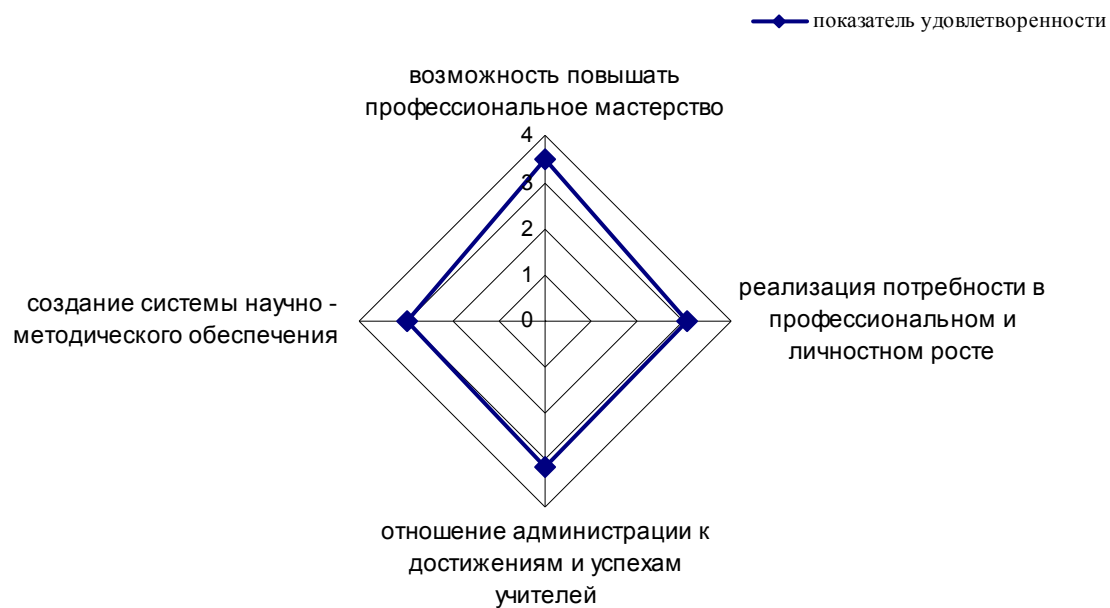


Большинство респондентов едины во мнениях и отмечают среднюю степень удовлетворённости деятельностью администрации школы. Часть учителей полагает, что администрация не всегда считается с мнением педагогического коллектива.

Большинство показателей удовлетворенности административной стороной образовательного процесса требует тщательного анализа.

1. Все члены нашего коллектива согласны с целями, которые ставит администрация школы.	4. В нашем коллективе существует единое понимание того, как должны строиться отношения между администрацией школы и педагогическим коллективом.
2. Любой учитель в нашей школе будет хорошо работать и без контроля администрации.	
3. Если педагогический коллектив сочтет, что администрация школы приняла несправедливое решение в отношении кого – то из учителей, то он будет добиваться пересмотра такого решения.	

## Возможности проявления и реализации профессиональных и других качеств педагога



Учителя высоко оценивают возможность проявления и реализации своих профессиональных качеств в ОУ. Показатель удовлетворённости высокий по всем параметрам.

## 2. Результаты анкетного обследования родителей

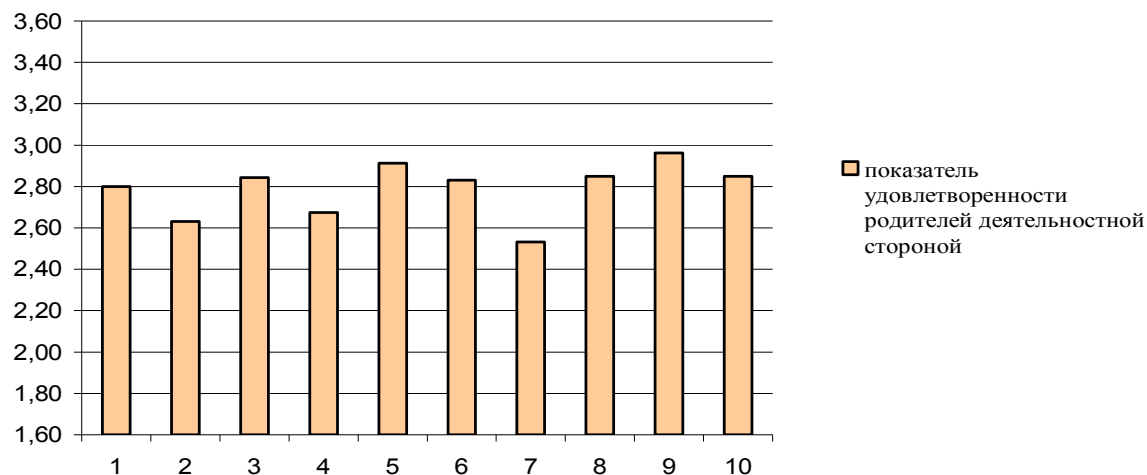
### Удовлетворенность родителей составляющими образовательного процесса

№	Составляющие образовательного процесса	Показатель удовлетворенности родителей			Общий показатель удовлетворенности <sup>2</sup> родителей	Степень удовлетворенности
		5-7 класс	8-9 класс	10-11 класс		
1	Деятельностная сторона	2,75	2,75	2,89	2,79	средняя
2	Социально - психологическая сторона	2,94	3,03	3,14	3,03	высокая
3	Организационная сторона	2,66	2,67	2,70	2,67	средняя
4	Административная сторона	2,81	3,09	3,06	2,96	средняя

Большинство родителей обучающихся МОУ СОШ № 93 дают среднюю оценку практически всем сторонам образовательного процесса.

<sup>2</sup> При автоматизированном подсчете общего показателя удовлетворенности возможна погрешность до 0,03.

## Удовлетворенность родителей деятельностной стороной образовательного процесса



1. Учебная нагрузка моего ребенка равномерно распределена в течение недели.	6. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.
2. В школе ученики и родители участвуют в выборе спецкурсов и профилей обучения.	7. В школе заботятся о физическом здоровье детей, о предупреждении у них перегрузок.
3. Мой ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями.	8. Школа учит моего ребенка преодолевать жизненные трудности.
4. Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.	9. Школа учит моего ребенка правильно общаться со сверстниками.
5. Учителя справедливо оценивают достижения в учебе моего ребенка.	10. Школа учит моего ребенка правильно общаться со взрослыми.

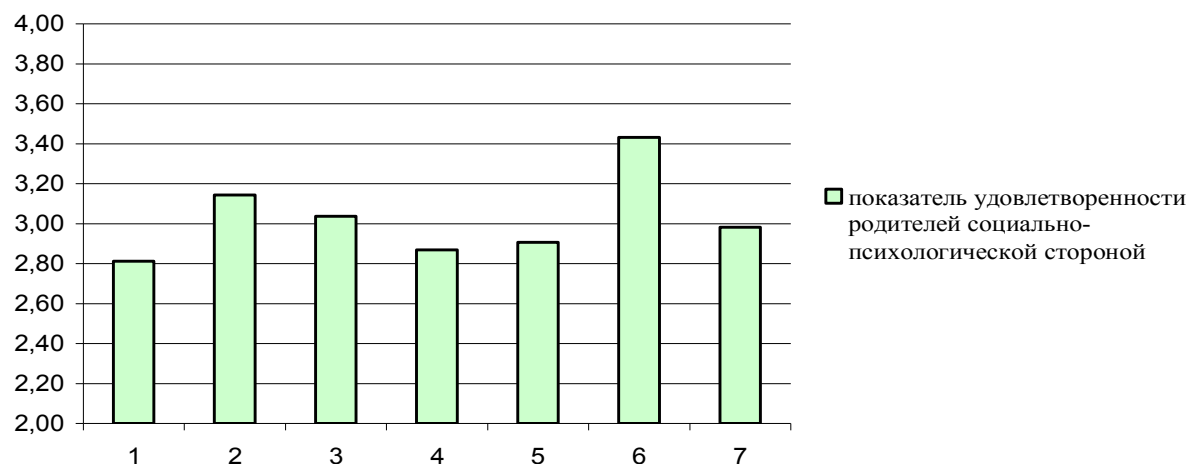
Оценивая деятельностную сторону образовательного процесса, родители более критичны, чем учителя ( $U=2,79$ , средняя степень удовлетворенности).

Далеко не все родители согласны с тем, что учителя учитывают индивидуальные особенности детей.

Важным для планирования работы МОУ СОШ № 93 должен стать следующий факт: наблюдается невысокий показатель удовлетворенности физическим здоровьем обучающихся.

Внимание администрации МОУ СОШ № 93 должно быть направлено на более активное вовлечение родителей в образовательный процесс.

## Удовлетворённость родителей социально – психологической стороной образовательного процесса



1. Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным.	5. Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями моего ребенка.
2. В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно.	6. В классе, в котором учится мой ребенок, хороший классный руководитель.
3. Учителя проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.	7. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
4. Учителя относятся к моему ребенку так, как он того заслуживает.	

Самый высокий показатель удовлетворенности родителей относится к следующему утверждению:

- «в классе, в котором учится мой ребенок, хороший классный руководитель».

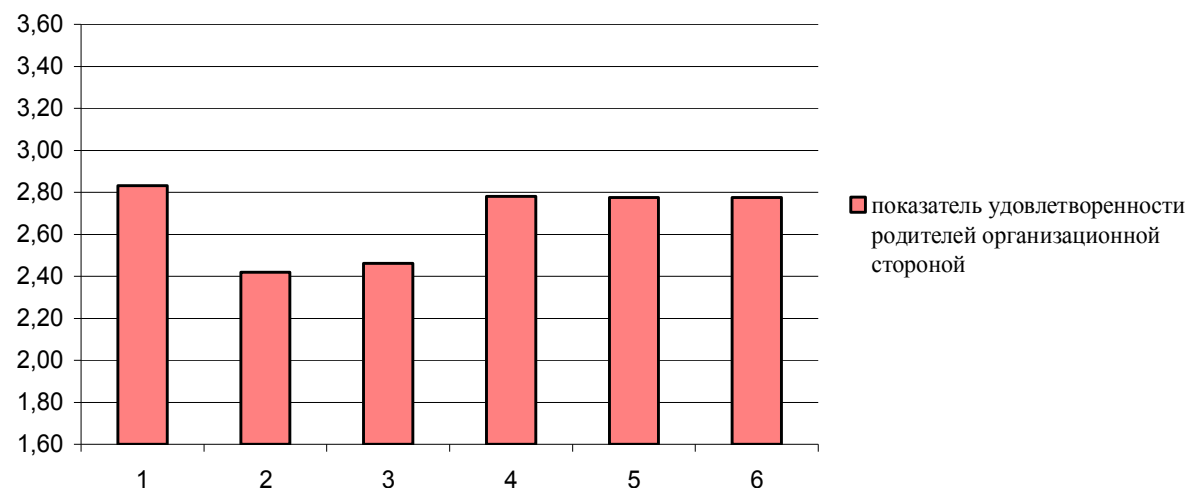
Далеко не все родители уверены в том, что «учителя относятся к ребенку так, как он того заслуживает». Не все считают класс дружным.

Основное внимание администрации МОУ СОШ № 93 на следующем шаге развития учреждения должно быть направлено на формирование взаимопонимания участников образовательного процесса (за счет активного информирования родителей о процессе обучения, присутствия представителей администрации на родительских собраниях и т.п.).

## Удовлетворенность родителей организационной стороной образовательного процесса

Показатели  
удовлетворенности  
родителей организационной  
стороной образовательного  
процесса самые низкие  
среди всех показателей  
удовлетворенности  
родителей ( $V=2,67$ ).

Для повышения  
эффективности  
образовательного процесса  
усилия администрации  
СОШ № 93 должны быть  
направлены на организацию  
внеклассной работы и  
улучшение качества  
питания в школьной  
столовой.

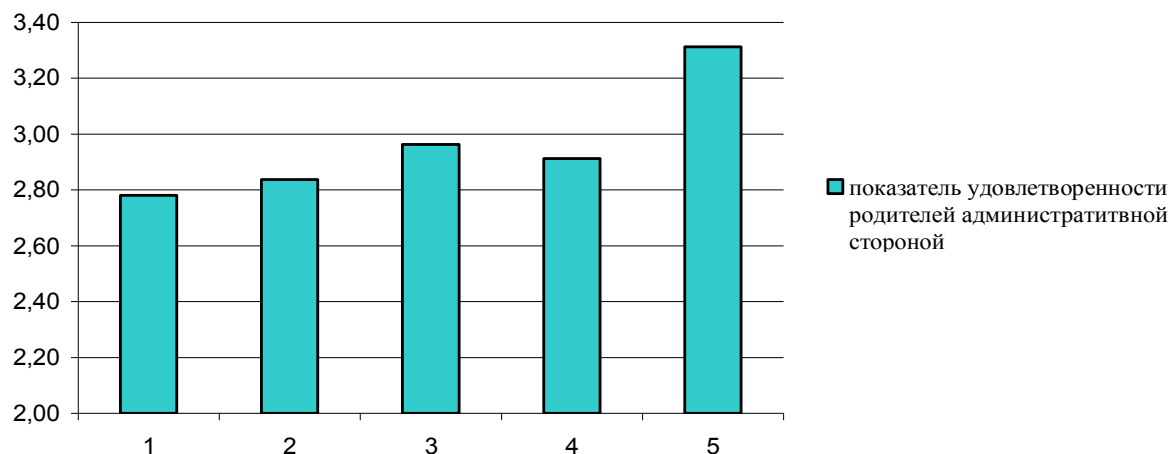


- |  |  |
|--|--|
| 1. В школе проводятся мероприятия, которые интересны и полезны моему ребенку.          | 4. Меня устраивает система медицинского обслуживания в школе.                                |
| 2. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок. | 5. Образовательные услуги, предоставляемые школой, соответствуют потребностям моего ребенка. |
| 3. Меня устраивает качество питания и цены в школьной столовой.                        | 6. Наша школа имеет хорошую материально – техническую базу.                                  |

## Удовлетворённость родителей административной стороной образовательного процесса

Большинство респондентов едины во мнениях и отмечают среднюю степень удовлетворенности административной стороной образовательного процесса.

Администрации МОУ СОШ № 93 и педагогическому коллективу следует уделять больше внимания созданию условий для проявления и развития способностей детей.



- |  |  |
|--|--|
| 1. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка.                     | 4. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях, происходящих в ней. |
| 2. Я считаю деятельность администрации нашей школы вполне эффективной.   | 5. Я доволен (довольна) тем, что мой ребенок учится именно в этой школе.   |
| 3. У администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы, касающиеся учебы, развития личности моего ребенка. |  |

### 3. Результаты анкетного обследования обучающихся

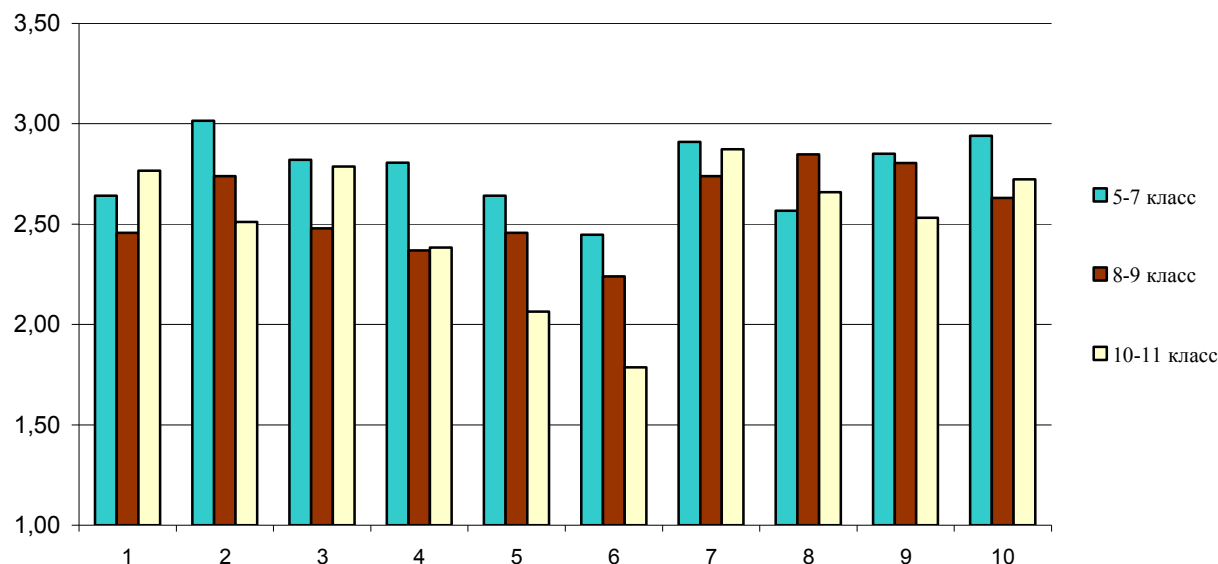
#### Удовлетворенность обучающихся составляющими образовательного процесса

№	Составляющие образовательного процесса	Показатель удовлетворенности обучающихся			Общий показатель удовлетворенности <sup>3</sup> обучающихся	Степень удовлетворенности
		5-7 класс	8-9 класс	10-11 класс		
1	Деятельностная сторона	2,78	2,62	2,51	2,64	средняя
2	Социально - психологическая сторона	2,95	2,84	2,96	2,92	средняя
2.1	Отношения с учителями	3,03	2,81	3,04	2,96	средняя
2.2	Отношения с одноклассниками	2,84	3,00	3,11	2,99	средняя
2.3.	Отношения с родителями	3,48	3,20	3,24	3,31	высокая
3	Организационная сторона	2,91	2,59	2,58	2,69	средняя
4	Административная сторона	2,87	2,77	2,91	2,85	средняя

Большинство опрошенных обучающихся МОУ СОШ № 93 дают среднюю оценку практически всем сторонам образовательного процесса. Показатель удовлетворённости обучающихся отношениями с родителями высокий.

<sup>3</sup> При автоматизированном подсчете общего показателя удовлетворенности возможна погрешность до 0,03.

## Удовлетворённость обучающихся деятельностной стороной образовательного процесса



1. На уроках я активен, деятелен и стремлюсь работать самостоятельно.	6. На уроках я никогда не отвлекаюсь, не занимаюсь посторонними делами.
2. Много из того, что я узнаю на уроках, вызывает у меня интерес.	7. Мне кажется, что учителя объективно оценивают мои успехи и работу по предметам.
3. Обычно я вижу связь материала конкретного урока с тем, что изучалось по предмету ранее.	8. Я имею право выбора учебных предметов (факультативов, спецкурсов, профильных классов).
4. Я с удовольствием работаю с текстом, заполняю таблицы, корректирую содержание таблиц.	9. Обычно я самостоятельно выполняю домашние задания, ищу по своей инициативе дополнительный материал к урокам.
5. Обычно я люблю самостоятельно писать сочинения, составлять отчеты по лабораторным и практическим работам.	10. Объем домашних заданий соответствует моим способностям.

Общий уровень удовлетворенности обучающихся средний и падает к 10-11 классу практически по всем направлениям анализа.

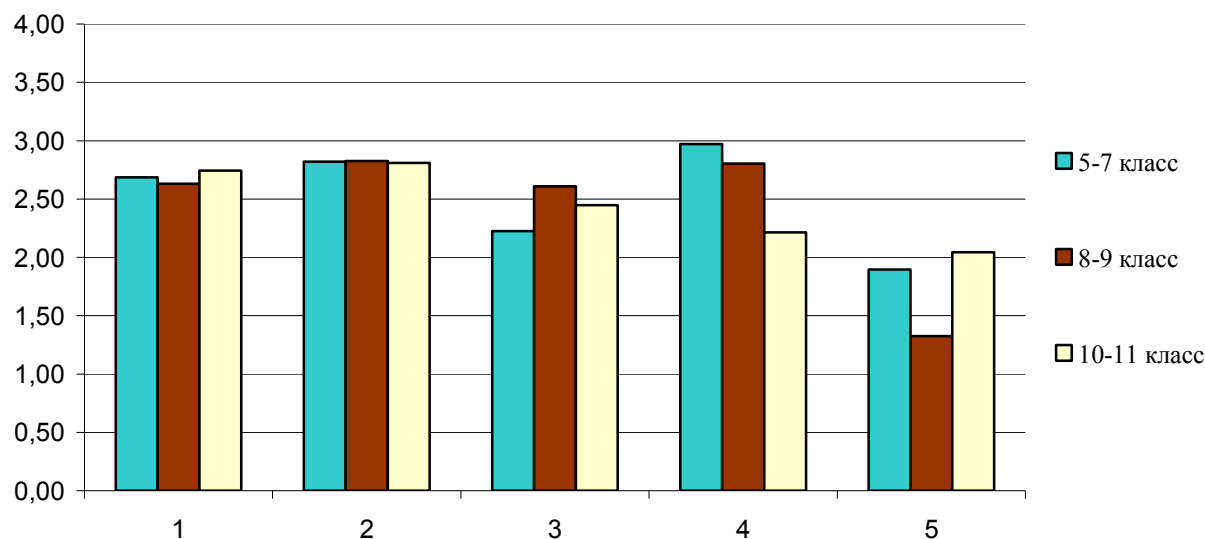
Меньше всего респондентов согласились со следующими утверждениями:

- «на уроках я никогда не отвлекаюсь, не занимаюсь посторонними делами»;

- «обычно я люблю самостоятельно писать сочинения, составлять отчёты по лабораторным и практическим работам».

По мере взросления обучающихся уменьшается их желание самостоятельно выполнять домашние задания.

## Удовлетворённость обучающихся социально - психологической стороной образовательного процесса

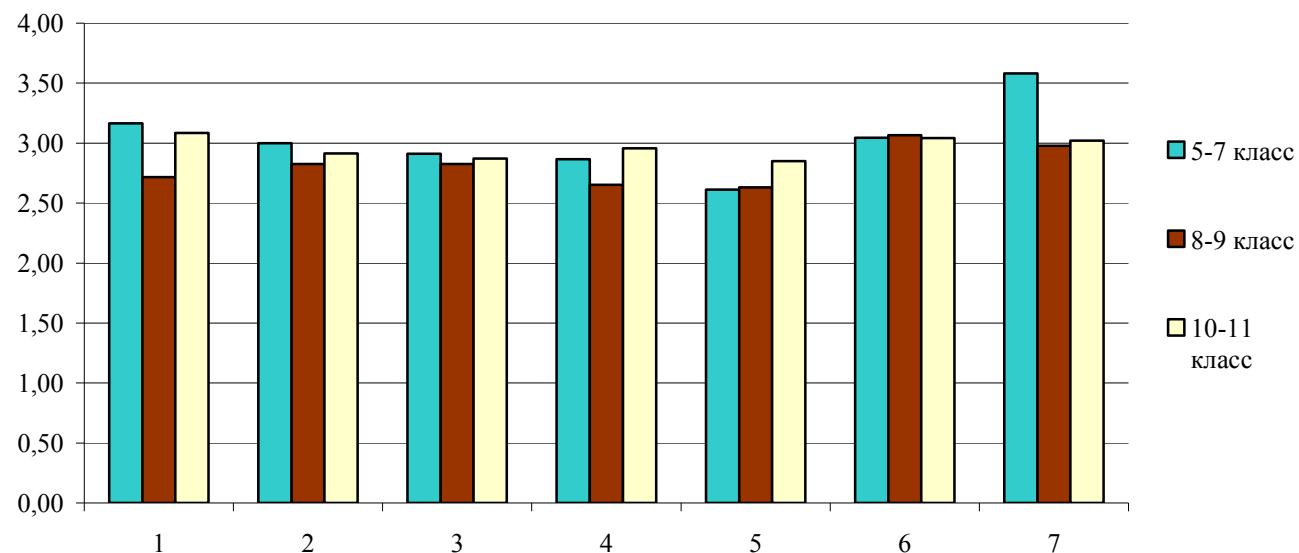


1. Я утром иду в школу с радостью.	4. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.
2. В школе я обычно бываю в хорошем настроении, мне нравится учиться.	5. На летних каникулах я скучаю по школе.
3. На занятиях я редко ощущаю физическое недомогание.	

Общий уровень удовлетворённости социально–психологической стороной образовательного процесса средний и падает по многим показателям в 8-9 классах. Для повышения эффективности образовательного процесса внимание администрации МОУ СОШ № 93 должно быть направлено на анализ невысоких показателей удовлетворённости физическим здоровьем обучающихся и создание условий для развития способностей учеников.

Невысокий показатель удовлетворённости здоровьем обучающихся также зафиксирован у родителей (стр. 13).

### Удовлетворённость обучающихся отношениями с учителями

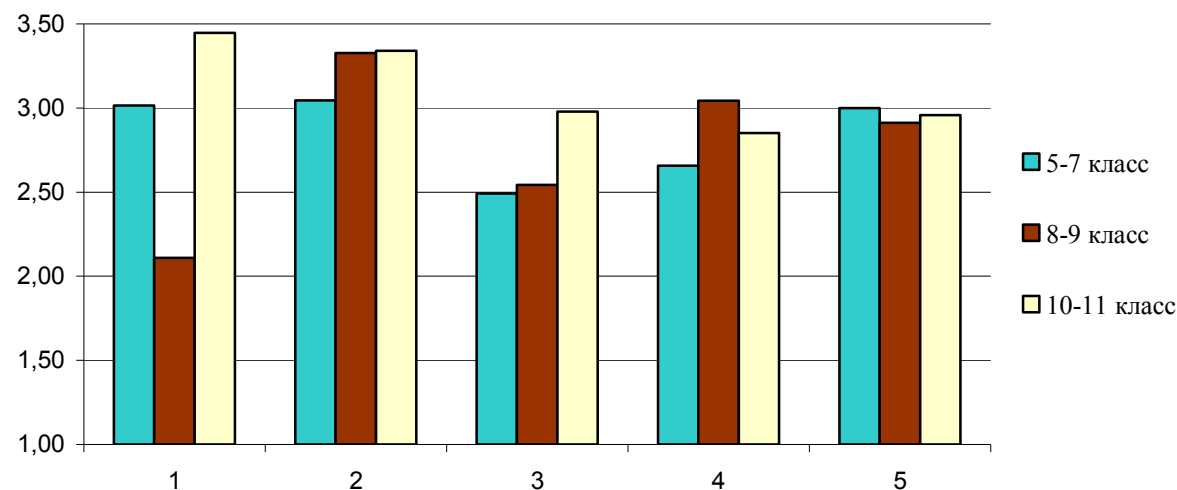


Общий уровень удовлетворённости обучающихся отношениями с учителями средний.

Опрошенные 5-7 и 10-11 классов испытывают меньше тревожности в общении с учителями и чаще отмечают доброжелательное отношение к ним учителей, чем респонденты из 8-9 классов.

1. Я чувствую доброжелательное отношение учителей ко мне.	5. Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске.
2. Обычно я легко (без внутренней скованности) вступаю в общение с учителями.	6. Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие.
3. Мне кажется, что учителям безразлично мое отношение к предмету.	7. У меня есть любимый учитель.
4. На уроках я всегда могу высказать свое мнение.	

## Удовлетворённость обучающихся отношениями с одноклассниками



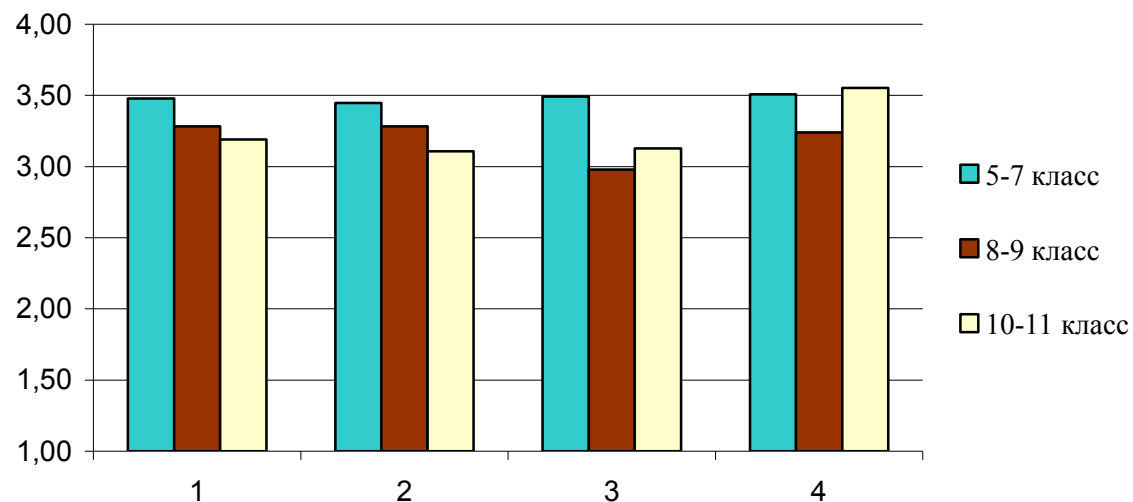
- |   |  |
|---|--|
| 1. Я уверенно чувствую себя в среде сверстников.    | 4. В классе я ощущаю свой авторитет и уважение одноклассников.                           |
| 2. У меня хорошие отношения с одноклассниками.      | 5. При возникновении трудностей в учебе я всегда могу обратиться к своим одноклассникам. |
| 3. В нашем классе царит доброжелательная атмосфера. |  |

Общий уровень удовлетворенности отношениями с одноклассниками средний.

Большинство обучающихся говорят о том, что с одноклассниками сложились хорошие отношения. Они всегда могут обратиться к сверстникам при возникновении трудностей в учёбе.

К 10-11 классу респонденты более уверенно чувствуют себя в среде сверстников, чем в 8-9 классах, и начинают характеризовать атмосферу в классе как доброжелательную.

## Удовлетворённость обучающихся отношениями с родителями

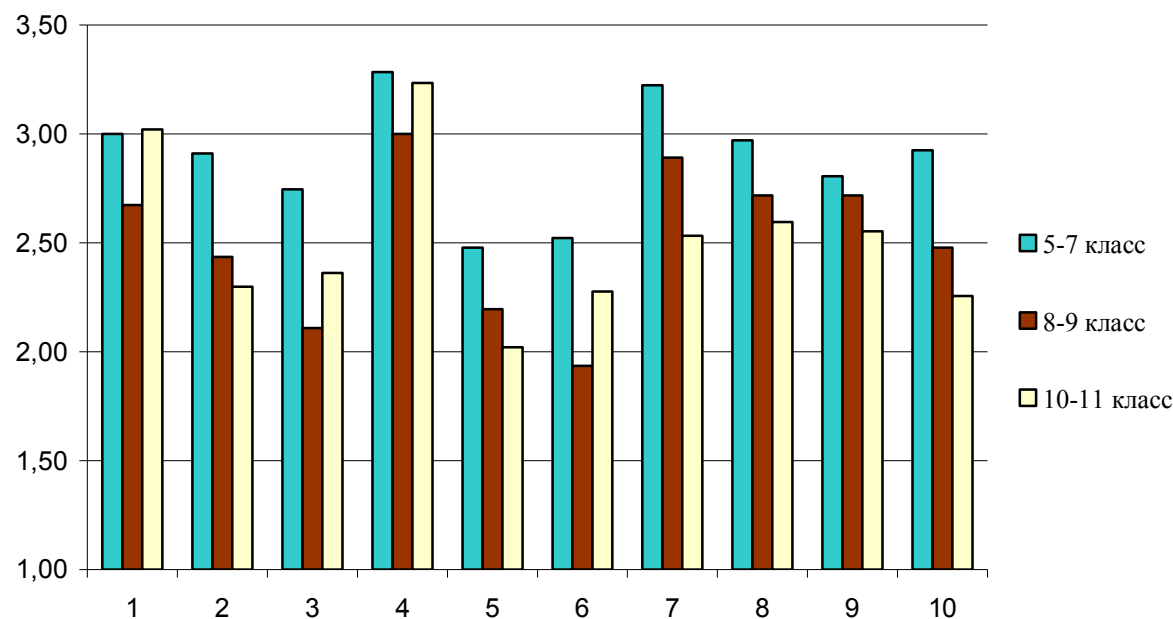


Общий уровень удовлетворённости высокий. Большинство респондентов характеризуют свои отношения с родителями как доверительные, но к 10-11 классу показатель удовлетворённости снижается.

Обучающиеся 8-9 классов неохотно рассказывают родителям о событиях в школе и классе.

1. Мои отношения с родителями можно назвать доверительными.	3. Я всегда рассказываю родителям о важных событиях в школе и классе.
2. Родители уделяют внимание моей учёбе.	4. Я всегда сообщаю родителям о предстоящем родительском собрании в школе.

## Удовлетворённость обучающихся организационной стороной образовательного процесса

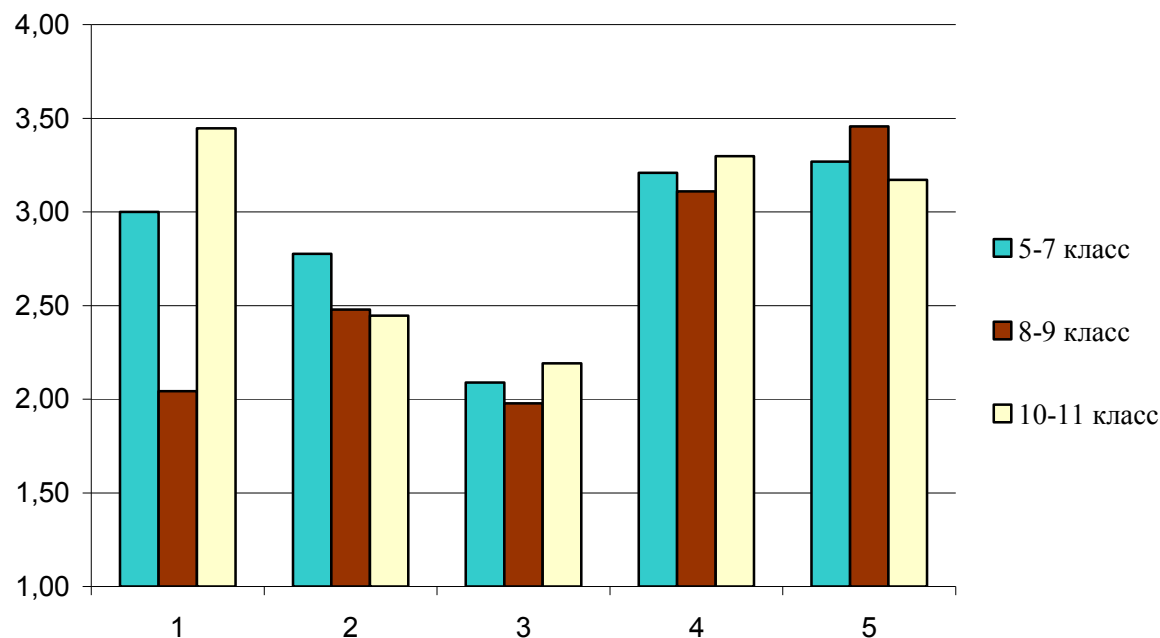


Общий уровень удовлетворённости обучающихся средний и значительно снижается в 8-9 классах.

К 10-11 классу респондентов всё меньше устраивают составленное расписание уроков и отсутствие возможности интересно проводить свободное от занятий время. Основными объектами внимания администрации школы должны стать организация внеклассной работы, планирование распорядка дня, распределение учебной нагрузки и улучшение качества питания в школьной столовой.

- |   |   |
|---|---|
| 1. Меня устраивают условия для учебных занятий, созданные в школе.          | 7. Меня устраивает медицинское обслуживание в школе.  |
| 2. Расписание уроков удобно для меня.                                       | 8. Школьная жизнь кажется мне насыщенной и интересной.  |
| 3. Учебная нагрузка в школе распределена равномерно в течение недели.       | 9. Моя школа успешно сотрудничает с центрами творчества, другими организациями и предприятиями. |
| 4. В моей школе уютно, чисто и красиво.                                     | 10. Распорядок дня в нашей школе хорошо продуман.   |
| 5. В школе есть возможность интересно проводить свободное от занятий время. |   |
| 6. Меня устраивает организация питания и цены в школьной столовой.          |   |

## Удовлетворённость обучающихся административной стороной образовательного процесса



- |  |  |
|--|--|
| 1. Обычно я легко (без внутренней скованности) вступаю в общение с администрацией школы. | 3. Со своими проблемами я всегда могу обратиться за помощью к администрации школы. |
| 2. Администрация нашей школы всегда учитывает мнение педагогов, родителей и обучающихся. | 4. За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону.           |
|  | 5. Моя школа считается престижной в районе.  |

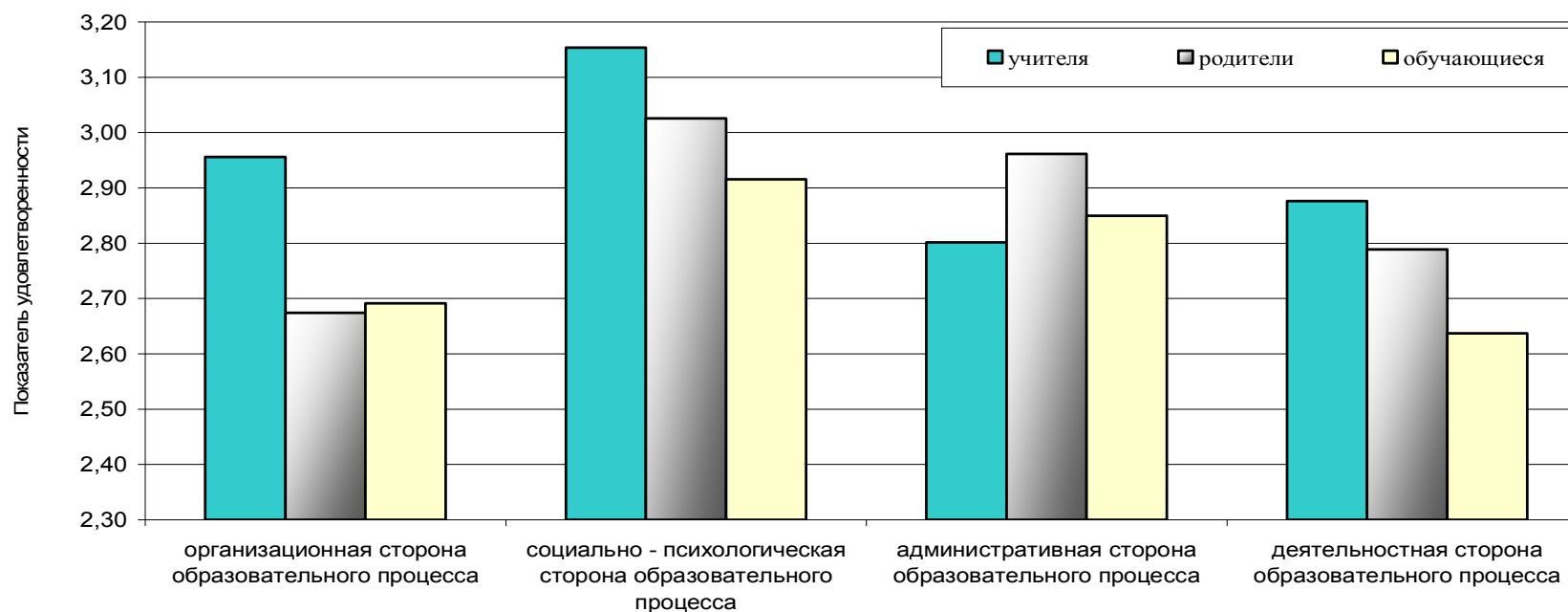
Общий уровень удовлетворённости опрошенных обучающихся средний ( $Y=2,91$ ).

Повышению удовлетворенности обучающихся административной стороной будут способствовать:

- внимательное реагирование администрации на обращения старшеклассников;
- изучение мнений педагогов, родителей и обучающихся при определении основных направлений работы;
- активное вовлечение родителей в образовательный процесс.

Большинство респондентов считают свою школу престижной в районе.

#### 4. Удовлетворенность респондентов сторонами образовательного процесса (сравнительный анализ)



Показатели удовлетворенности обучающихся и их родителей существенно ниже показателей удовлетворённости учителей по всем направлениям анализа, за исключением административной стороны образовательного процесса.

## **Выводы и предложения**

В целом, деятельность МОУ СОШ № 93 может быть признана эффективной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся и их родителей (общий индекс удовлетворенности составил 2,86), но педагогическому коллективу и администрации образовательного учреждения необходимо уделять более пристальное внимание развитию и совершенствованию образовательного процесса.

Большинство учителей дают высокую оценку анализируемым составляющим образовательного процесса.

Обучающиеся и родители демонстрируют среднюю степень удовлетворенности сторонами образовательного процесса.

Для повышения эффективности образовательного процесса основное внимание администрации МОУ СОШ №93 должно быть направлено на:

- формирование взаимопонимания участников образовательного процесса (за счет активного информирования родителей о процессе обучения и основных событиях, происходящих в школе, присутствия представителей администрации на родительских собраниях и т.п.);
- справедливое распределение стимулирующей части заработной платы в соответствии с результатами работы учителей;
- составление школьного расписания;
- организацию внеклассной работы, расширение возможностей для проведения свободного времени обучающимися в школе, оптимизацию работы кружков, клубов, секций;

- создание условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся;
- создание условий для развития способностей подростков;
- улучшение качества питания в школьной столовой.

Тщательного анализа требуют все показатели удовлетворенности учителей административной стороной образовательного процесса.

Для более детального анализа целесообразно рассмотреть показатели удовлетворенности сторонами образовательного процесса в динамике.

Аналитические материалы подготовили:

*Пиотух Е.И., начальник отдела информационно-аналитической работы*

*Недосып О.В., заместитель начальника отдела информационно-аналитической работы*

*Руснак Е.И., научный сотрудник отдела информационно-аналитической работы*

*Кузнецова О.Ф., научный сотрудник отдела информационно-аналитической работы*

Дата подготовки аналитических материалов:

24.02.2012 г.

И.о. директора ИРО НСО

Ю.С. Захир